

QUY ĐỊNH

BẢO VỆ DỮ LIỆU CÁ NHÂN KHÁCH HÀNG, ĐỐI TÁC

(Ban hành kèm theo Quyết định số ngày ... tháng ... năm của

Công ty Cổ phần Đầu tư Văn phú – Invest)

Mã hiệu : QTDL-QĐ01

Lần ban hành/lần sửa đổi : 00

Ngày hiệu lực :

CHỦ TRÌ BIÊN SOẠN	THẨM ĐỊNH HỆ THỐNG	PHÊ DUYỆT
KT. GIÁM ĐỐC BAN CÔNG NGHỆ THÔNG TIN	CHÁNH VĂN PHÒNG HQQT	LÃNH ĐẠO PHỤ TRÁCH
Nguyễn Hải Quân	Tô Phương Linh	Tô Như Thắng

THEO DÕI SỬA ĐỔI

Lần ban hành	Ngày hiệu lực	Lý do/nội dung sửa đổi	Phê duyệt	Ghi chú
00	/ /2024	Ban hành lần đầu		

DANH MỤC CÁC ĐƠN VỊ LIÊN QUAN

TT	Tên đơn vị	Ký hiệu
1	Phòng, Ban, Đơn vị trong Công ty	A/D
2	Đơn vị thành viên	L
3	Khách hàng, Đối tác	

MỤC LỤC

CHƯƠNG I: QUY ĐỊNH CHUNG	4
Điều 1. Mục đích	4
Điều 2. Phạm vi áp dụng.....	4
Điều 3. Đối tượng áp dụng	4
Điều 4. Giải thích từ ngữ, viết tắt	4
Điều 5. Nguyên tắc chung về bảo vệ Dữ liệu cá nhân.....	7
CHƯƠNG II: QUY ĐỊNH BẢO VỆ DỮ LIỆU CÁ NHÂN	7
Điều 6. Mục đích xử lý Dữ liệu cá nhân.....	7
Điều 7. Cách thức xử lý Dữ liệu cá nhân	9
Điều 8. Thời gian bắt đầu, thời gian kết thúc xử lý Dữ liệu cá nhân.	10
Điều 9. Tổ chức, cá nhân tham gia quá trình xử lý Dữ liệu cá nhân	11
Điều 10. Hậu quả, thiệt hại không mong muốn có khả năng xảy ra	11
Điều 11. Xử lý dữ liệu cá nhân không cần sự đồng ý của Chủ thể dữ liệu	12
CHƯƠNG III: TRÁCH NHIỆM CÁC BÊN.....	13
Điều 12. Quyền của Khách hàng, Đối tác	13
Điều 13. Nghĩa vụ của Khách hàng, Đối tác	13
Điều 14. Nghĩa vụ của Công ty	14
CHƯƠNG IV: ĐIỀU KHOẢN THI HÀNH.....	14
Điều 15. Hiệu lực thi hành.....	14
Điều 16. Tổ chức thực hiện	15
Điều 17. Xử lý vi phạm	15
Điều 18. Sửa đổi bổ sung Quy định.....	15

CHƯƠNG I

QUY ĐỊNH CHUNG

Điều 1. Mục đích

Quy định bảo vệ dữ liệu cá nhân Khách hàng, Đối tác được ban hành nhằm mục đích:

- Đảm bảo tuân thủ các quy định pháp luật liên quan đến bảo vệ dữ liệu cá nhân, như Nghị định 13/2023/NĐ-CP hoặc các quy định quốc tế;
- Bảo vệ quyền riêng tư và lợi ích hợp pháp của Khách hàng, Đối tác;
- Đảm bảo tính minh bạch, bảo mật và an toàn trong việc thu thập, xử lý, lưu trữ và sử dụng dữ liệu cá nhân Khách hàng, Đối tác;
- Ngăn ngừa và giảm thiểu rủi ro liên quan đến vi phạm dữ liệu cá nhân Khách hàng, Đối tác trong hoạt động kinh doanh của Công ty.

Điều 2. Phạm vi áp dụng

Quy định này áp dụng với hoạt động kiểm soát, xử lý, bảo vệ dữ liệu cá nhân của Khách hàng, Đối tác có liên quan đến hoạt động kinh doanh của Công ty Cổ phần Đầu tư Văn Phú - Invest.

Điều 3. Đối tượng áp dụng

Quy định bảo vệ dữ liệu cá nhân áp dụng đối với:

1. Các Đơn vị trực thuộc, Đơn vị thành viên thuộc Công ty Cổ phần Đầu tư Văn Phú – Invest;
2. Các Khách hàng, Đối tác có liên quan đến hoạt động kinh doanh của Công ty.

Điều 4. Giải thích từ ngữ, viết tắt

1. “Công ty”/ “Văn phú”: Là Công ty Cổ phần Đầu tư Văn phú – Invest.
2. Dữ liệu cá nhân: Là thông tin dưới dạng ký hiệu, chữ viết, chữ số, hình ảnh, âm thanh hoặc dạng tương tự trên môi trường điện tử gắn liền với một con người cụ thể hoặc giúp xác định một con người cụ thể. Dữ liệu cá nhân bao gồm Dữ liệu cá nhân cơ bản và Dữ liệu cá nhân nhạy cảm.
3. Dữ liệu cá nhân cơ bản bao gồm:
 - Họ, chữ đệm và tên khai sinh, tên gọi khác (nếu có);
 - Ngày, tháng, năm sinh; ngày, tháng, năm chết hoặc mất tích;
 - Giới tính;

- Nơi sinh, nơi đăng ký khai sinh, nơi thường trú, nơi tạm trú, nơi ở hiện tại, quê quán, địa chỉ liên hệ;
 - Quốc tịch;
 - Hình ảnh của cá nhân;
 - Số điện thoại, số chứng minh nhân dân, số định danh cá nhân, số hộ chiếu, số giấy phép lái xe, số biển số xe, số mã số thuế cá nhân, số bảo hiểm xã hội, số thẻ bảo hiểm y tế;
 - Tình trạng hôn nhân;
 - Thông tin về mối quan hệ gia đình (cha mẹ, con cái);
 - Thông tin về tài khoản số của cá nhân; Dữ liệu cá nhân phản ánh hoạt động, lịch sử hoạt động trên không gian mạng;
 - Các thông tin khác gắn liền với một con người cụ thể hoặc giúp xác định một con người cụ thể không thuộc quy định tại khoản 4 Điều này.
4. Dữ liệu cá nhân nhạy cảm: Là Dữ liệu cá nhân gắn liền với quyền riêng tư của cá nhân mà khi bị xâm phạm sẽ gây ảnh hưởng trực tiếp tới quyền và lợi ích hợp pháp của cá nhân gồm:
- Quan điểm chính trị, quan điểm tôn giáo;
 - Tình trạng sức khỏe và đời tư được ghi trong hồ sơ bệnh án, không bao gồm thông tin về nhóm máu;
 - Thông tin liên quan đến nguồn gốc chủng tộc, nguồn gốc dân tộc;
 - Thông tin về đặc điểm di truyền được thừa hưởng hoặc có được của cá nhân;
 - Thông tin về thuộc tính vật lý, đặc điểm sinh học riêng của cá nhân;
 - Thông tin về đời sống tình dục, xu hướng tình dục của cá nhân;
 - Dữ liệu về tội phạm, hành vi phạm tội được thu thập, lưu trữ bởi các cơ quan thực thi pháp luật;
 - Thông tin Khách hàng của tổ chức tín dụng, chi nhánh ngân hàng nước ngoài, tổ chức cung ứng dịch vụ trung gian thanh toán, các tổ chức được phép khác, gồm: thông tin định danh Khách hàng theo quy định của pháp luật, thông tin về tài khoản, thông tin về tiền gửi, thông tin về tài sản gửi, thông tin về giao dịch, thông tin về tổ chức, cá nhân là bên bảo đảm tại tổ chức tín dụng, chi nhánh ngân hàng, tổ chức cung ứng dịch vụ trung gian thanh toán;

- Dữ liệu về vị trí của cá nhân được xác định qua dịch vụ định vị;
 - Dữ liệu cá nhân khác được pháp luật quy định là đặc thù và cần có biện pháp bảo mật cần thiết
5. Bảo vệ Dữ liệu cá nhân: Là hoạt động phòng ngừa, phát hiện, ngăn chặn, xử lý hành vi vi phạm liên quan đến Dữ liệu cá nhân theo quy định của pháp luật.
 6. Chủ thể dữ liệu: Là cá nhân được Dữ liệu cá nhân phản ánh.
 7. Xử lý Dữ liệu cá nhân: Là một hoặc nhiều hoạt động tác động tới Dữ liệu cá nhân, như thu thập, ghi, phân tích, xác nhận, lưu trữ, chỉnh sửa, công khai, kết hợp, truy cập, truy xuất, thu hồi, mã hóa, giải mã, sao chép, chia sẻ, truyền đưa, cung cấp, chuyển giao, xóa, hủy Dữ liệu cá nhân hoặc các hành động khác có liên quan.
 8. Sự đồng ý của Chủ thể dữ liệu: Là việc thể hiện rõ ràng, tự nguyện, khẳng định việc cho phép xử lý Dữ liệu cá nhân của Chủ thể dữ liệu.
 9. Bên Kiểm soát Dữ liệu cá nhân: Là tổ chức, cá nhân quyết định mục đích và phương tiện xử lý Dữ liệu cá nhân.
 10. Bên xử lý Dữ liệu cá nhân: Là cá nhân hoặc tổ chức thực hiện việc xử lý Dữ liệu cá nhân thay mặt cho Bên Kiểm soát Dữ liệu cá nhân, thông qua một hợp đồng hoặc thỏa thuận với Bên Kiểm soát Dữ liệu cá nhân.
 11. Bên Kiểm soát và xử lý Dữ liệu cá nhân: Là tổ chức, cá nhân đồng thời quyết định mục đích, phương tiện và trực tiếp xử lý Dữ liệu cá nhân.
 12. Bên thứ ba: Là tổ chức, cá nhân ngoài Chủ thể dữ liệu, Bên Kiểm soát Dữ liệu cá nhân, Bên Xử lý Dữ liệu cá nhân, Bên Kiểm soát và xử lý Dữ liệu cá nhân được phép xử lý Dữ liệu cá nhân.
 13. Thu thập Dữ liệu cá nhân tự động: Là hình thức xử lý Dữ liệu cá nhân được thực hiện bằng phương tiện điện tử nhằm đánh giá, phân tích, dự đoán hoạt động của một con người cụ thể, như thói quen, sở thích, mức độ tin cậy, hành vi, địa điểm, xu hướng, năng lực và các trường hợp khác.
 14. Chuyển Dữ liệu cá nhân ra nước ngoài: Là hoạt động sử dụng không gian mạng, thiết bị, phương tiện điện tử hoặc các hình thức khác chuyển Dữ liệu cá nhân của công dân Việt Nam tới một địa điểm nằm ngoài lãnh thổ của nước Cộng hòa xã hội chủ nghĩa Việt Nam hoặc sử dụng một địa điểm nằm ngoài lãnh thổ của nước Cộng hòa xã hội chủ nghĩa Việt Nam để xử lý Dữ liệu cá nhân của công dân Việt Nam, bao gồm:

- Tổ chức, doanh nghiệp, cá nhân chuyển Dữ liệu cá nhân của công dân Việt Nam cho tổ chức, doanh nghiệp, bộ phận quản lý ở nước ngoài để xử lý phù hợp với mục đích đã được Chủ thể dữ liệu đồng ý;
- Xử lý Dữ liệu cá nhân của công dân Việt Nam bằng các hệ thống tự động nằm ngoài lãnh thổ của nước Cộng hòa xã hội chủ nghĩa Việt Nam của Bên Kiểm soát Dữ liệu cá nhân, Bên Kiểm soát và xử lý Dữ liệu cá nhân, Bên Xử lý Dữ liệu cá nhân phù hợp với mục đích đã được Chủ thể dữ liệu đồng ý.

Điều 5. Nguyên tắc chung về bảo vệ Dữ liệu cá nhân Khách hàng, Đối tác

- Dữ liệu cá nhân Khách hàng, Đối tác được xử lý hợp pháp, minh bạch và được bảo vệ bởi các biện pháp phù hợp theo quy định của Quy định này và theo quy định của pháp luật hiện hành.
- Nghiêm cấm mọi hình thức mua, bán Dữ liệu cá nhân Khách hàng, Đối tác, trừ trường hợp pháp luật có quy định khác.
- Dữ liệu cá nhân Khách hàng, Đối tác được cập nhật, bổ sung phù hợp và chỉ được xử lý cho các mục đích hợp pháp của Công ty, đã được tuyên bố và được sự chấp thuận của Chủ thể dữ liệu.
- Tôn trọng các quyền của Chủ thể dữ liệu liên quan đến thông tin cá nhân của họ.
- Công ty có trách nhiệm bảo đảm an toàn thông tin mạng đối với Dữ liệu cá nhân Khách hàng, Đối tác do mình xử lý.

CHƯƠNG II QUY ĐỊNH BẢO VỆ DỮ LIỆU CÁ NHÂN

Điều 6. Mục đích xử lý Dữ liệu cá nhân

Văn Phú có thể Xử lý Dữ liệu cá nhân nhằm một hoặc nhiều mục đích sau:

1. Đánh giá khả năng cung cấp sản phẩm, dịch vụ hoặc/và giao kết hợp đồng của Khách hàng, Đối tác, bao gồm nhưng không giới hạn các mục đích sau:
 - Nhận biết, xác minh thông tin về Khách hàng, Đối tác;
 - Đánh giá, thẩm định và phê duyệt việc cung cấp sản phẩm, dịch vụ theo các văn bản đăng ký, đơn đề nghị, hợp đồng của Khách hàng, Đối tác.
 - Cân nhắc việc cung cấp hoặc tiếp tục cung cấp bất kỳ sản phẩm, dịch vụ nào của Công ty cho Khách hàng, Đối tác.

2. Thực hiện các nghĩa vụ trong hợp đồng, thỏa thuận, điều khoản, điều kiện và các văn bản khác giữa Văn Phú và Khách hàng, Đối tác, hỗ trợ Khách hàng bao gồm nhưng không giới hạn các mục đích sau:
 - Thực hiện các nghĩa vụ theo hợp đồng, thỏa thuận và cung cấp sản phẩm, dịch vụ cho Khách hàng, Đối tác;
 - Cập nhật, xử lý thông tin của Khách hàng, Đối tác;
 - Chăm sóc, giải quyết khiếu nại, khiếu kiện của Khách hàng, Đối tác;
 - Sử dụng, chuyển giao cho Đối tác Dữ liệu cá nhân và các thông tin có liên quan để xác định và khắc phục sự cố của sản phẩm, dịch vụ; sửa chữa sản phẩm;
 - Liên hệ, thông báo với Khách hàng, Đối tác;
 - Thực hiện các chương trình khuyến mại, đổi quà, trao thưởng, giao quà tặng;
 - Thực hiện các hoạt động khác liên quan đến chăm sóc và hỗ trợ Khách hàng.
3. Phục vụ hoạt động kinh doanh, vận hành của Văn Phú bao gồm nhưng không giới hạn việc thực hiện các nghĩa vụ về báo cáo tài chính, kế toán và thuế, các hoạt động của mục đích kiểm toán, tuân thủ và các hoạt động kinh doanh hợp pháp khác của Văn Phú trong những trường hợp mà Văn Phú cho là cần thiết.
4. Tiếp thị: Xây dựng chiến dịch tiếp thị, quảng bá sản phẩm, dịch vụ trong đó bao gồm xây dựng các chiến dịch dựa trên sở thích của Khách hàng;
5. Nâng cao chất lượng sản phẩm, dịch vụ của Công ty bao gồm nhưng không giới hạn:
 - Cung cấp thông tin mà Khách hàng đã yêu cầu hoặc Công ty thấy hữu ích cho Khách hàng;
 - Cải tiến công nghệ, giao diện trang thông tin điện tử, mạng xã hội, ứng dụng đảm bảo tiện lợi cho Khách hàng;
 - Quản lý tài khoản Khách hàng và các chương trình Khách hàng thân thiết;
 - Thống kê, phân tích dữ liệu để nghiên cứu, xây dựng, phát triển và cải tiến sản phẩm, dịch vụ; nâng cao trải nghiệm Khách hàng;
 - Phát triển, cung cấp sản phẩm, dịch vụ mới được cá nhân hóa theo nhu cầu, điều kiện thực tế của Khách hàng;
 - Giới thiệu, cung cấp các chương trình khuyến mại, ưu đãi cho sản phẩm, dịch vụ của Công ty và dịch vụ của Công ty hợp tác với Đối tác;
 - Đề xuất sản phẩm, dịch vụ mà Khách hàng có thể quan tâm thông qua nhận diện

sở thích của Khách hàng.

Điều 7. Cách thức xử lý Dữ liệu cá nhân

1. Cách thức thu thập:

- Từ các trang thông tin điện tử, ứng dụng của Công ty: Dữ liệu cá nhân được thu thập khi Khách hàng, Đối tác điền vào các biểu mẫu được đưa trên các trang thông tin điện tử, ứng dụng của Công ty.
- Từ việc cung cấp các sản phẩm, dịch vụ, thực hiện các nghĩa vụ theo hợp đồng, thỏa thuận của Công ty: Dữ liệu cá nhân được thu thập khi Khách hàng, Đối tác mua, đăng ký sử dụng, sử dụng bất kỳ sản phẩm, dịch vụ, ký kết hợp đồng với Công ty.
- Từ các trao đổi, liên lạc với Khách hàng, Đối tác: Dữ liệu cá nhân được thu thập thông qua tương tác giữa Công ty và Khách hàng, Đối tác (gặp trực tiếp, qua thư, điện thoại, trực tuyến, hệ thống tổng đài, liên lạc điện tử hoặc bất kỳ phương tiện nào khác, bao gồm cả các cuộc khảo sát);
- Từ các thiết bị ghi âm, ghi hình: được đặt tại các điểm kinh doanh hoặc nơi thực hiện một phần hoặc toàn bộ hoạt động kinh doanh của Công ty mà Chủ thẻ Dữ liệu cá nhân gặp, xuất hiện hoặc tương tác với Công ty;
- Công ty có thể thu thập Dữ liệu cá nhân thông qua các nguồn thông tin công khai, chính thống hoặc thông qua việc nhận chia sẻ dữ liệu cần thiết từ Công ty mẹ, Công ty con, Công ty liên kết, Đối tác trong quá trình hợp tác với Công ty phù hợp với quy định của pháp luật.
- Các phương tiện thu thập khác.

2. Cách thức lưu trữ:

- Dữ liệu cá nhân được lưu trữ tại Việt Nam tại hệ thống cơ sở dữ liệu của Văn Phú hoặc bất cứ đâu mà chúng tôi hoặc các chi nhánh, Công ty con, Công ty liên kết, Đối tác hoặc nhà cung cấp dịch vụ của chúng tôi có cơ sở.
- Thời gian lưu trữ Dữ liệu cá nhân được xác định căn cứ vào mục đích sử dụng như nêu tại quy định này và phù hợp với quy định pháp luật.

3. Cách thức chuyển giao/chia sẻ dữ liệu:

- Văn Phú sẽ không bán Dữ liệu cá nhân cho bất cứ bên nào. Văn Phú sử dụng các biện pháp bảo mật cần thiết để đảm bảo việc chuyển giao/chia sẻ Dữ liệu cá nhân được an toàn. Dữ liệu cá nhân được Văn Phú chia sẻ cho Công ty con, Công ty liên kết của Công ty; cá nhân/tổ chức tham gia vào quá trình xử lý Dữ

liệu cá nhân tại quy định này; hoặc cơ quan nhà nước có thẩm quyền hoặc các trường hợp khác phù hợp với quy định của pháp luật.

- Nếu bên nhận Dữ liệu cá nhân có trụ sở ngoài lãnh thổ Việt Nam thì khi cung cấp/chuyển Dữ liệu cá nhân ra nước ngoài (bao gồm nhưng không giới hạn ở hoạt động sử dụng không gian mạng, thiết bị, phương tiện điện tử hoặc các hình thức khác để chuyển Dữ liệu cá nhân ra ngoài lãnh thổ Việt Nam), Văn Phú sẽ yêu cầu bên tiếp nhận đảm bảo an toàn, bảo mật đối với Dữ liệu cá nhân được cung cấp/chuyển giao.

4. Cách thức phân tích:

Dữ liệu cá nhân được phân tích dựa trên nguyên tắc chung về bảo vệ Dữ liệu cá nhân được nêu tại Điều 5 của Quy định này và đảm bảo an toàn thông tin đối với hệ thống công nghệ thông tin.

5. Cách thức mã hóa:

Khi cần thiết, Dữ liệu cá nhân thu thập được phải được mã hóa theo các tiêu chuẩn mã hóa phù hợp trong quá trình lưu trữ, chuyển giao và xử lý dữ liệu đảm bảo các dữ liệu luôn được bảo vệ.

6. Cách thức xóa dữ liệu

Theo quy định của pháp luật hoặc theo yêu cầu hợp lệ từ Chủ thể Dữ liệu cá nhân, Văn Phú sẽ xóa Dữ liệu cá nhân đang được lưu trữ trừ trường hợp sau đây:

- Pháp luật quy định không cho phép xóa dữ liệu;
- Dữ liệu cá nhân được xử lý bởi cơ quan nhà nước có thẩm quyền với mục đích phục vụ hoạt động của cơ quan nhà nước theo quy định pháp luật;
- Dữ liệu cá nhân đã được công khai theo quy định pháp luật;
- Dữ liệu cá nhân được xử lý nhằm phục vụ yêu cầu pháp lý, nghiên cứu khoa học, thống kê theo quy định pháp luật;
- Trong trường hợp tình trạng khẩn cấp về quốc phòng, an ninh quốc gia, trật tự an toàn xã hội, thảm họa lớn, dịch bệnh nguy hiểm; khi có nguy cơ đe dọa an ninh, quốc phòng nhưng chưa đến mức ban bố tình trạng khẩn cấp; phòng, chống bạo loạn, khủng bố, phòng, chống tội phạm và vi phạm pháp luật;
- Ứng phó với tình huống khẩn cấp đe dọa đến tính mạng, sức khỏe hoặc sự an toàn của Chủ thể Dữ liệu cá nhân hoặc cá nhân khác.

Điều 8. Thời gian bắt đầu, thời gian kết thúc xử lý Dữ liệu cá nhân.

1. Dữ liệu cá nhân được xử lý kể từ thời điểm Văn Phú nhận được Dữ liệu cá nhân một cách hợp pháp và Văn Phú đã có cơ sở pháp lý phù hợp để xử lý dữ liệu theo quy định pháp luật.
2. Dữ liệu cá nhân sẽ được xử lý cho đến khi các mục đích xử lý dữ liệu đã được hoàn thành.
3. Văn Phú có thể phải lưu trữ Dữ liệu cá nhân ngay cả khi hợp đồng giữa các bên đã chấm dứt để thực hiện các nghĩa vụ theo quy định pháp luật và/hoặc yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền.

Điều 9. Tổ chức, cá nhân tham gia quá trình xử lý Dữ liệu cá nhân

1. Tùy từng trường hợp, Công ty có thể là Bên Kiểm soát Dữ liệu cá nhân hoặc Bên Kiểm soát và Xử lý Dữ liệu cá nhân.
2. Trong phạm vi pháp luật cho phép, Chủ thể Dữ liệu cá nhân hiểu rõ rằng Công ty có thể chia sẻ Dữ liệu cá nhân nhằm các mục đích được nêu tại quy định này với các tổ chức, cá nhân dưới đây:
 - Công ty con, Công ty liên kết của Công ty;
 - Tổ chức, cá nhân cung cấp dịch vụ và/hoặc hợp tác với Công ty, bao gồm nhưng không giới hạn: đại lý, kiểm toán, luật sư, các Đối tác hợp tác kinh doanh, cung cấp giải pháp công nghệ thông tin, phần mềm, ứng dụng, các dịch vụ vận hành, quản lý, xử lý sự cố, phát triển hạ tầng;
 - Bất kỳ cá nhân, tổ chức nào là bên đại diện, bên được ủy quyền của Chủ thể Dữ liệu cá nhân, hành động thay mặt Chủ thể Dữ liệu cá nhân.

Việc chia sẻ dữ liệu sẽ được thực hiện theo đúng trình tự, cách thức và quy định pháp luật hiện hành. Các bên tiếp nhận Dữ liệu cá nhân có nghĩa vụ bảo mật Dữ liệu cá nhân phù hợp với quy định này, các quy định nội bộ, tiêu chuẩn về bảo vệ Dữ liệu cá nhân của Công ty và quy định pháp luật hiện hành.

3. Công ty có thể phải chia sẻ Dữ liệu cá nhân với cơ quan nhà nước có thẩm quyền theo quy định pháp luật.

Điều 10. Hậu quả, thiệt hại không mong muốn có khả năng xảy ra

1. Văn Phú sử dụng nhiều công nghệ bảo mật thông tin khác nhau như hệ thống tường lửa, các biện pháp kiểm soát truy cập, mã hóa... nhằm bảo vệ và ngăn chặn việc Dữ liệu cá nhân bị truy cập, sử dụng hoặc chia sẻ trái phép. Tuy nhiên, Văn Phú không thể cam kết bảo đảm an toàn một cách tuyệt đối Dữ liệu cá nhân trong một số trường hợp như:

- Lỗi phần cứng, phần mềm trong quá trình xử lý dữ liệu làm mất dữ liệu của Chủ thể Dữ liệu cá nhân;
 - Lỗi hỏng bảo mật nằm ngoài khả năng kiểm soát của Văn Phú, hệ thống bị hacker tấn công gây lộ, lọt dữ liệu.
2. Văn Phú khuyến cáo Chủ thể Dữ liệu cá nhân bảo mật các thông tin liên quan đến mật khẩu đăng nhập vào tài khoản, mã OTP và không chia sẻ nội dung này với bất kỳ người nào khác.
 3. Chủ thể Dữ liệu cá nhân cần biết rõ rằng bất kỳ thời điểm nào khi Chủ thể Dữ liệu cá nhân tiết lộ và công khai Dữ liệu cá nhân của mình, dữ liệu đó có thể bị người khác thu thập và sử dụng cho các mục đích nằm ngoài tầm kiểm soát của Chủ thể Dữ liệu cá nhân và Văn Phú.
 4. Văn Phú khuyến cáo Chủ thể Dữ liệu cá nhân bảo quản thiết bị cá nhân (máy điện thoại, máy tính bảng, máy tính cá nhân...) trong quá trình sử dụng. Chủ thể Dữ liệu cá nhân nên đăng xuất khỏi tài khoản của mình khi không sử dụng.
 5. Trong trường hợp máy chủ lưu trữ dữ liệu bị tấn công dẫn đến bị mất, lộ, lọt Dữ liệu cá nhân, Văn Phú sẽ có trách nhiệm thông báo vụ việc cho cơ quan chức năng điều tra xử lý kịp thời và thông báo cho Chủ thể Dữ liệu cá nhân được biết theo quy định pháp luật.
 6. Không gian mạng không phải là một môi trường an toàn và Văn Phú không thể đảm bảo tuyệt đối rằng Dữ liệu cá nhân được chia sẻ qua không gian mạng sẽ luôn được bảo mật. Khi truyền tải Dữ liệu cá nhân qua không gian mạng, Chủ thể Dữ liệu cá nhân chỉ nên sử dụng các hệ thống an toàn để truy cập trang thông tin điện tử, ứng dụng hoặc thiết bị. Chủ thể Dữ liệu cá nhân có trách nhiệm giữ thông tin xác thực truy cập của mình cho từng trang thông tin điện tử, ứng dụng hoặc thiết bị an toàn và bí mật.

Điều 11. Xử lý dữ liệu cá nhân không cần sự đồng ý của Chủ thể dữ liệu

Công ty có thể tiến hành xử lý dữ liệu cá nhân mà không cần sự đồng ý của Chủ thể dữ liệu trong các trường hợp sau:

1. Trong trường hợp khẩn cấp, cần xử lý ngay dữ liệu cá nhân có liên quan để bảo vệ tính mạng, sức khỏe của Chủ thể dữ liệu hoặc người khác;
2. Việc công khai dữ liệu cá nhân theo quy định của pháp luật;
3. Việc xử lý dữ liệu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền trong trường hợp tình trạng khẩn cấp về quốc phòng, an ninh quốc gia, trật tự an toàn xã hội, thảm họa lớn, dịch bệnh nguy hiểm; khi có nguy cơ đe dọa an ninh, quốc phòng nhưng chưa

đến mức ban bố tình trạng khẩn cấp; phòng, chống bạo loạn, khủng bố; phòng, chống tội phạm và vi phạm pháp luật theo quy định của pháp luật;

4. Để thực hiện nghĩa vụ theo hợp đồng của Chủ thể dữ liệu với cơ quan, tổ chức, cá nhân có liên quan theo quy định của pháp luật;
5. Phục vụ hoạt động của cơ quan nhà nước đã được quy định theo luật chuyên ngành.

CHƯƠNG III: TRÁCH NHIỆM CÁC BÊN

Điều 12. Quyền của Khách hàng, Đối tác

1. Quyền được biết về hoạt động xử lý Dữ liệu cá nhân của Khách hàng, Đối tác, trừ trường hợp pháp luật có quy định khác.
2. Quyền đồng ý hoặc không đồng ý cho phép Xử lý Dữ liệu cá nhân của Khách hàng, Đối tác, trừ trường hợp pháp luật quy định khác.
3. Quyền truy cập để xem, chỉnh sửa hoặc yêu cầu chỉnh sửa Dữ liệu cá nhân của mình, trừ trường hợp pháp luật có quy định khác.
4. Quyền rút lại sự đồng ý.
5. Quyền xóa Dữ liệu cá nhân.
6. Quyền hạn chế Xử lý Dữ liệu cá nhân của mình theo quy định pháp luật.
7. Quyền yêu cầu cung cấp cho bản thân Dữ liệu cá nhân của mình, trừ trường hợp pháp luật có quy định khác.
8. Quyền phản đối xử lý Dữ liệu cá nhân.
9. Quyền khiếu nại, tố cáo, khởi kiện.
10. Quyền yêu cầu bồi thường thiệt hại.
11. Quyền tự bảo vệ.

Điều 13. Nghĩa vụ của Khách hàng, Đối tác

1. Tự bảo vệ Dữ liệu cá nhân; yêu cầu các tổ chức, cá nhân khác có liên quan bảo vệ Dữ liệu cá nhân của mình. Thông báo kịp thời cho Công ty khi phát hiện thấy có sai sót, nhầm lẫn, rò rỉ về Dữ liệu cá nhân hoặc nghi ngờ Dữ liệu cá nhân đang bị xâm phạm.
2. Tôn trọng, bảo vệ Dữ liệu cá nhân của người khác.

3. Cung cấp đầy đủ, chính xác Dữ liệu cá nhân khi đồng ý cho phép Xử Lý Dữ liệu cá nhân. Nếu có bất kỳ thông tin sai lệch nào, Khách hàng, Đối tác sẽ tự chịu bằng chi phí của mình trong trường hợp thông tin đó làm ảnh hưởng hoặc hạn chế quyền lợi của Khách hàng, Đối tác.
4. Thực hiện quy định pháp luật về bảo vệ Dữ liệu cá nhân và tham gia phòng, chống các hành vi vi phạm quy định về bảo vệ Dữ liệu cá nhân.
5. Các trách nhiệm khác theo quy định pháp luật.

Điều 14. Nghĩa vụ của Công ty

1. Dữ liệu cá nhân của Khách hàng, Đối tác được cam kết bảo mật theo quy định của pháp luật, Chính sách bảo vệ Dữ liệu cá nhân của Công ty.
2. Công ty nỗ lực đảm bảo Dữ liệu cá nhân của Khách hàng, Đối tác được bảo vệ khỏi các hành vi vi phạm quy định về bảo vệ Dữ liệu cá nhân và phòng, chống sự mất mát, phá hủy hoặc thiệt hại do sự cố, sử dụng các biện pháp kỹ thuật. Công ty duy trì cam kết bảo mật Dữ liệu cá nhân bằng cách áp dụng những biện pháp vật lý, điện tử và quản lý để bảo vệ Dữ liệu cá nhân, bao gồm:
 - Các máy chủ trang thông tin điện tử chính thức của Công ty và các hệ thống thông tin chứa Dữ liệu cá nhân của Công ty đều được bảo vệ bởi các biện pháp, công nghệ bảo mật như tường lửa, mã hóa, chống xâm nhập trái phép; ban hành các biện pháp kiểm soát về con người, xây dựng quy trình kiểm tra, đánh giá, rà soát để phòng tránh các hành vi vi phạm quy định về bảo vệ Dữ liệu cá nhân;
 - Công ty sẽ thực hiện tất cả các biện pháp phù hợp để đảm bảo rằng Dữ liệu cá nhân của Khách hàng, Đối tác được xử lý đúng với Mục đích đã thông báo. Công ty sẽ luôn tuân thủ những yêu cầu của pháp luật liên quan đến việc lưu trữ Dữ liệu cá nhân.
3. Thực hiện các yêu cầu của Khách hàng, Đối tác liên quan đến Dữ liệu cá nhân của Khách hàng, Đối tác với điều kiện các yêu cầu của Khách hàng, Đối tác phải phù hợp với quy định của pháp luật.
4. Các nghĩa vụ khác theo quy định của pháp luật.

CHƯƠNG IV: ĐIỀU KHOẢN THI HÀNH**Điều 15. Hiệu lực thi hành**

Quy định bảo vệ dữ liệu cá nhân Khách hàng/ Đối tác của Công ty Cổ phần Đầu tư Văn Phú – Invest có hiệu lực thi hành từ ngày....tháng....năm....

Điều 16. Tổ chức thực hiện

1. Văn Phú cung cấp thông tin minh bạch cho Khách hàng/ Đối tác về các loại dữ liệu cá nhân sẽ được thu thập, mục đích của việc thu thập, cách thức sử dụng, và thời gian lưu trữ dữ liệu cá nhân.
2. Văn Phú nên công khai Quy định bảo vệ dữ liệu cá nhân để Khách hàng/ Đối tác dễ dàng truy cập và nắm rõ quyền của họ.

Điều 17. Xử lý vi phạm

Ban điều hành, các cá nhân, Ban/Đơn vị nghiệp vụ liên quan có trách nhiệm thi hành đúng các nội dung tại quy định này. Mọi hành vi vi phạm quy định này, tùy theo tính chất, mức độ vi phạm sẽ bị xem xét, xử lý theo quy định của Công ty hoặc bị đề nghị áp dụng các hình thức xử lý khác theo quy định của Pháp luật.

Điều 18. Sửa đổi bổ sung Quy định

Trong quá trình thực hiện và thi hành Quy định, trường hợp có những nội dung chưa phù hợp, các Đơn vị và cá nhân gửi thông tin đến Đơn vị chủ trì để tổng hợp, báo cáo, đề xuất đến lãnh đạo phụ trách có thẩm quyền xem xét và quyết định việc sửa đổi, bổ sung thay thế các nội dung Quy định này./