

QUY ĐỊNH BẢO VỆ DỮ LIỆU CÁ NHÂN KHÁCH HÀNG, ĐỐI TÁC

(Ban hành kèm theo Quyết định số 44/QĐ-VPI ngày 28 tháng 04 năm 2026 của Công ty Cổ phần Đầu tư Phát triển Bất động sản Văn Phú)

CHƯƠNG I.

QUY ĐỊNH CHUNG

Điều 1. Mục đích

1. Đảm bảo tuân thủ các quy định pháp luật liên quan đến bảo vệ dữ liệu cá nhân, như Luật bảo vệ dữ liệu cá nhân và Nghị định hiện hành, các văn bản pháp luật có liên quan khác;
2. Bảo vệ quyền riêng tư, quyền và lợi ích hợp pháp của Chủ thể dữ liệu cá nhân, bao gồm khách hàng và đối tác;
3. Đảm bảo tính minh bạch, bảo mật và an toàn trong việc thu thập, xử lý, lưu trữ và sử dụng dữ liệu cá nhân Khách hàng, Đối tác;
4. Ngăn ngừa và giảm thiểu rủi ro liên quan đến vi phạm dữ liệu cá nhân Khách hàng, Đối tác trong hoạt động kinh doanh của Công ty.

Điều 2. Phạm vi và đối tượng áp dụng

1. Quy định này áp dụng với hoạt động kiểm soát, xử lý, bảo vệ dữ liệu cá nhân của Khách hàng, Đối tác có liên quan đến hoạt động kinh doanh của Công ty;
2. Quy định bảo vệ dữ liệu cá nhân Khách hàng, Đối tác áp dụng đối với các đối tượng:
 - a. Các Đơn vị trực thuộc, Đơn vị thành viên thuộc Công ty Cổ phần Phát triển Bất động sản Văn Phú;
 - b. Các Khách hàng, Đối tác có liên quan đến hoạt động kinh doanh của Công ty;
 - c. Các cá nhân được phân quyền truy cập, khai thác, quản trị hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu của Công ty, bao gồm cả quyền truy cập mang tính kỹ thuật hoặc quản trị hệ thống.

Điều 3. Giải thích từ ngữ, viết tắt

1. Giải thích từ ngữ

- a. Đơn vị/Đơn vị nghiệp vụ: Là đơn vị chức năng/chuyên môn thuộc Công ty Cổ phần Phát triển Bất động sản Văn Phú.
- b. Dữ liệu cá nhân: Là dữ liệu số hoặc thông tin dưới dạng khác xác định hoặc giúp xác định một con người cụ thể, bao gồm: dữ liệu cá nhân cơ bản và dữ liệu cá nhân nhạy cảm. Dữ liệu cá nhân sau khi xử lý nhận dạng không còn là dữ liệu cá nhân.
- c. Dữ liệu cá nhân cơ bản: Là dữ liệu cá nhân phản ánh các yếu tố nhân thân, lai lịch phổ biến, thường xuyên sử dụng trong các giao dịch, quan hệ xã hội, thuộc danh mục do Chính phủ ban hành, bao gồm:
 - Họ, chữ đệm và tên khai sinh, tên gọi khác (nếu có);
 - Ngày, tháng, năm sinh; ngày, tháng, năm chết hoặc mất tích;
 - Giới tính;
 - Nơi sinh, nơi đăng ký khai sinh, nơi đăng ký thường trú, nơi đăng ký tạm trú, nơi ở hiện tại, quê quán, địa chỉ liên hệ;
 - Quốc tịch;
 - Hình ảnh cá nhân;
 - Số điện thoại, số định danh cá nhân, số hộ chiếu, số giấy phép lái xe, số biển số xe;
 - Tình trạng hôn nhân;
 - Thông tin về mối quan hệ gia đình (cha mẹ, con, vợ, chồng);
 - Thông tin về tài khoản số của cá nhân;
 - Các thông tin khác gắn liền với một con người cụ thể hoặc giúp xác định một con người cụ thể không thuộc quy định tại điểm d, Khoản 1 Điều 3 Quy định này.
- d. Dữ liệu cá nhân nhạy cảm: Là dữ liệu cá nhân gắn liền với quyền riêng tư của cá nhân, khi bị xâm phạm sẽ gây ảnh hưởng trực tiếp đến quyền, lợi ích hợp pháp của cơ quan, tổ chức, cá nhân, thuộc danh mục do Chính phủ ban hành, bao gồm:
 - Dữ liệu tiết lộ nguồn gốc chủng tộc, nguồn gốc dân tộc;
 - Quan điểm chính trị, quan điểm tôn giáo, tín ngưỡng;
 - Thông tin về đời sống riêng tư, bí mật cá nhân, bí mật gia đình;
 - Tình trạng sức khỏe;
 - Dữ liệu sinh trắc học, đặc điểm di truyền;
 - Dữ liệu tiết lộ đời sống tình dục, xu hướng tình dục của cá nhân;

- Dữ liệu về tội phạm, vi phạm pháp luật được thu thập, lưu trữ bởi các cơ quan thực thi pháp luật;
 - Vị trí của cá nhân được xác định qua dịch vụ định vị;
 - Thông tin tên đăng nhập và mật khẩu truy cập tài khoản định danh điện tử của cá nhân; hình ảnh thẻ căn cước, thẻ căn cước công dân, chứng minh nhân dân;
 - Tên đăng nhập, mật khẩu truy cập của tài khoản ngân hàng; thông tin thẻ ngân hàng, dữ liệu về lịch sử giao dịch của tài khoản ngân hàng; thông tin tài chính, tín dụng và các thông tin về hoạt động, lịch sử giao dịch tài chính, chứng khoán, bảo hiểm của khách hàng tại các tổ chức tín dụng, chi nhánh ngân hàng nước ngoài, tổ chức cung ứng dịch vụ trung gian thanh toán, chứng khoán, bảo hiểm, các tổ chức được phép khác;
 - Dữ liệu theo dõi hành vi, hoạt động sử dụng dịch vụ viễn thông, mạng xã hội, dịch vụ truyền thông trực tuyến và các dịch vụ khác trên không gian mạng;
 - Dữ liệu cá nhân khác được pháp luật quy định cần giữ bí mật hoặc cần có biện pháp bảo mật chặt chẽ.
- e. Bảo vệ dữ liệu cá nhân: Là việc cơ quan, tổ chức, cá nhân sử dụng lực lượng, phương tiện, biện pháp để phòng, chống hoạt động xâm phạm dữ liệu cá nhân.
- f. Chủ thể dữ liệu cá nhân: Là người được dữ liệu cá nhân phản ánh.
- g. Xử lý dữ liệu cá nhân: Là hoạt động tác động đến dữ liệu cá nhân, bao gồm một hoặc nhiều hoạt động như sau: thu thập, phân tích, tổng hợp, mã hóa, giải mã, chỉnh sửa, xóa, hủy, khử nhận dạng, cung cấp, công khai, chuyển giao dữ liệu cá nhân và hoạt động khác tác động đến dữ liệu cá nhân.
- h. Sự đồng ý của chủ thể dữ liệu: Là việc chủ thể dữ liệu cá nhân cho phép xử lý dữ liệu cá nhân của mình, trừ trường hợp pháp luật có quy định khác.
- i. Bên kiểm soát dữ liệu cá nhân: Là cơ quan, tổ chức, cá nhân quyết định mục đích và phương tiện xử lý dữ liệu cá nhân.
- j. Bên xử lý dữ liệu cá nhân: Là cơ quan, tổ chức, cá nhân thực hiện việc xử lý dữ liệu cá nhân theo yêu cầu của bên kiểm soát dữ liệu cá nhân hoặc bên kiểm soát và xử lý dữ liệu cá nhân thông qua hợp đồng.
- k. Bên kiểm soát và xử lý dữ liệu cá nhân: Là cơ quan, tổ chức, cá nhân quyết định mục đích, phương tiện và trực tiếp xử lý dữ liệu cá nhân.
- l. Bên thứ ba: Là tổ chức, cá nhân ngoài chủ thể dữ liệu cá nhân, bên kiểm soát dữ liệu cá nhân, bên kiểm soát và xử lý dữ liệu cá nhân, bên xử lý dữ liệu cá nhân tham gia vào việc xử lý dữ liệu cá nhân theo quy định của pháp luật.
- m. Khử nhận dạng dữ liệu cá nhân: Là quá trình thay đổi hoặc xóa thông tin để tạo ra

dữ liệu mới không thể xác định hoặc không thể giúp xác định được một con người cụ thể.

2. Giải thích từ viết tắt

Viết tắt	Mô tả
Công ty/Văn Phú	Công ty Cổ phần Phát triển Bất động sản Văn Phú

Điều 4. Các nguyên tắc chung

1. Dữ liệu cá nhân Khách hàng, Đối tác được xử lý hợp pháp, minh bạch và được bảo vệ bởi các biện pháp phù hợp theo quy định của Quy định này và theo quy định của pháp luật hiện hành;
2. Nghiêm cấm mọi hình thức mua, bán Dữ liệu cá nhân Khách hàng, Đối tác, trừ trường hợp pháp luật có quy định khác;
3. Dữ liệu cá nhân Khách hàng, Đối tác được cập nhật, bổ sung phù hợp và chỉ được xử lý cho các mục đích hợp pháp của Công ty, đã được tuyên bố và được sự chấp thuận của Chủ thể dữ liệu;
4. Tôn trọng các quyền của Chủ thể dữ liệu liên quan đến thông tin cá nhân của họ;
5. Công ty có trách nhiệm bảo đảm an toàn thông tin mạng đối với Dữ liệu cá nhân Khách hàng, Đối tác do mình xử lý.

CHƯƠNG II.

QUY ĐỊNH BẢO VỆ DỮ LIỆU CÁ NHÂN KHÁCH HÀNG, ĐỐI TÁC

Điều 5. Mục đích xử lý Dữ liệu cá nhân Khách hàng, Đối tác

Công ty có thể xử lý Dữ liệu cá nhân của Chủ thể dữ liệu nhằm một hoặc nhiều mục đích sau:

1. Đánh giá khả năng cung cấp sản phẩm, dịch vụ hoặc/và giao kết hợp đồng của Khách hàng, Đối tác, bao gồm nhưng không giới hạn các mục đích sau:
 - Nhận biết, xác minh thông tin về Khách hàng, Đối tác;
 - Đánh giá, thẩm định và phê duyệt việc cung cấp sản phẩm, dịch vụ theo các văn bản đăng ký, đơn đề nghị, hợp đồng của Khách hàng, Đối tác;
 - Cân nhắc việc cung cấp hoặc tiếp tục cung cấp bất kỳ sản phẩm, dịch vụ nào của Công ty cho Khách hàng, Đối tác.
2. Thực hiện các nghĩa vụ trong hợp đồng, thỏa thuận, điều khoản, điều kiện và các văn bản khác giữa Văn Phú và Khách hàng, Đối tác, hỗ trợ Khách hàng bao gồm nhưng không giới hạn các mục đích sau:

- Thực hiện các nghĩa vụ theo hợp đồng, thỏa thuận và cung cấp sản phẩm, dịch vụ cho Khách hàng, Đối tác;
 - Cập nhật, xử lý thông tin của Khách hàng, Đối tác;
 - Chăm sóc, giải quyết khiếu nại, khiếu kiện của Khách hàng, Đối tác;
 - Sử dụng, chuyển giao cho Đối tác Dữ liệu cá nhân và các thông tin có liên quan để xác định và khắc phục sự cố của sản phẩm, dịch vụ; sửa chữa sản phẩm;
 - Liên hệ, thông báo với Khách hàng, Đối tác;
 - Thực hiện các chương trình khuyến mại, đổi quà, trao thưởng, giao quà tặng;
 - Thực hiện các hoạt động khác liên quan đến chăm sóc và hỗ trợ Khách hàng.
3. Phục vụ hoạt động kinh doanh, vận hành của Văn Phú bao gồm nhưng không giới hạn việc thực hiện các nghĩa vụ về báo cáo tài chính, kế toán và thuế, các hoạt động của mục đích kiểm toán, tuân thủ và các hoạt động kinh doanh hợp pháp khác của Văn Phú trong những trường hợp mà Văn Phú cho là cần thiết;
4. Tiếp thị: Xây dựng chiến dịch tiếp thị, quảng bá sản phẩm, dịch vụ trong đó bao gồm xây dựng các chiến dịch dựa trên sở thích của Khách hàng;
5. Nâng cao chất lượng sản phẩm, dịch vụ của Công ty bao gồm nhưng không giới hạn:
- Cung cấp thông tin mà Khách hàng đã yêu cầu hoặc Công ty thấy hữu ích cho Khách hàng;
 - Cải tiến công nghệ, giao diện trang thông tin điện tử, mạng xã hội, ứng dụng đảm bảo tiện lợi cho Khách hàng;
 - Quản lý tài khoản Khách hàng và các chương trình Khách hàng thân thiết;
 - Thống kê, phân tích dữ liệu để nghiên cứu, xây dựng, phát triển và cải tiến sản phẩm, dịch vụ; nâng cao trải nghiệm Khách hàng;
 - Phát triển, cung cấp sản phẩm, dịch vụ mới được cá nhân hóa theo nhu cầu, điều kiện thực tế của Khách hàng;
 - Giới thiệu, cung cấp các chương trình khuyến mại, ưu đãi cho sản phẩm, dịch vụ của Công ty và dịch vụ của Công ty hợp tác với Đối tác;
 - Đề xuất sản phẩm, dịch vụ mà Khách hàng có thể quan tâm thông qua nhận diện sở thích của Khách hàng.

Điều 6. Cách thức xử lý Dữ liệu cá nhân Khách hàng, Đối tác

1. Cách thức thu thập: Dữ liệu cá nhân Khách hàng, Đối tác được thu thập thông qua một hoặc nhiều hình thức sau:
- Từ các trang thông tin điện tử, ứng dụng của Công ty: Dữ liệu cá nhân được thu thập khi Khách hàng, Đối tác điền vào các biểu mẫu được đưa trên các trang

thông tin điện tử, ứng dụng của Công ty;

- Từ việc cung cấp các sản phẩm, dịch vụ, thực hiện các nghĩa vụ theo hợp đồng, thỏa thuận của Công ty: Dữ liệu cá nhân được thu thập khi Khách hàng, Đối tác mua, đăng ký sử dụng, sử dụng bất kỳ sản phẩm, dịch vụ, ký kết hợp đồng với Công ty;
- Từ các trao đổi, liên lạc với Khách hàng, Đối tác: Dữ liệu cá nhân được thu thập thông qua tương tác giữa Công ty và Khách hàng, Đối tác (gặp trực tiếp, qua thư, điện thoại, trực tuyến, hệ thống tổng đài, liên lạc điện tử hoặc bất kỳ phương tiện nào khác, bao gồm cả các cuộc khảo sát);
- Từ các thiết bị ghi âm, ghi hình: được đặt tại các điểm kinh doanh hoặc nơi thực hiện một phần hoặc toàn bộ hoạt động kinh doanh của Công ty mà Chủ thể Dữ liệu cá nhân gặp, xuất hiện hoặc tương tác với Công ty;
- Công ty có thể thu thập Dữ liệu cá nhân thông qua các nguồn thông tin công khai, chính thống hoặc thông qua việc nhận chia sẻ dữ liệu cần thiết từ Công ty mẹ, Công ty con, Công ty liên kết, Đối tác trong quá trình hợp tác với Công ty phù hợp với quy định của pháp luật;
- Các phương tiện thu thập khác.

2. Cách thức lưu trữ

- Dữ liệu cá nhân được lưu trữ tại Việt Nam tại hệ thống cơ sở dữ liệu của Văn Phú hoặc bất cứ đâu mà chúng tôi hoặc các chi nhánh, Công ty con, Công ty liên kết, Đối tác hoặc nhà cung cấp dịch vụ của chúng tôi có cơ sở;
- Thời gian lưu trữ Dữ liệu cá nhân được xác định căn cứ vào mục đích sử dụng như nêu tại quy định này và phù hợp với quy định pháp luật có liên quan;
- Trường hợp dữ liệu cá nhân được lưu trữ, quản lý hoặc xử lý bởi bên thứ ba, Công ty phải thiết lập các thỏa thuận hoặc hợp đồng phù hợp nhằm bảo đảm bên thứ ba tuân thủ các yêu cầu về bảo vệ dữ liệu cá nhân theo quy định pháp luật và quy định nội bộ của Công ty.

3. Cách thức chuyển giao, chia sẻ dữ liệu

- Văn Phú sử dụng các biện pháp bảo mật cần thiết để đảm bảo việc chuyển giao/chia sẻ Dữ liệu cá nhân được an toàn. Dữ liệu cá nhân được Văn Phú chia sẻ cho Công ty con, Công ty liên kết của Công ty; cá nhân/tổ chức tham gia vào quá trình xử lý Dữ liệu cá nhân tại quy định này; hoặc cơ quan nhà nước có thẩm quyền hoặc các trường hợp khác phù hợp với quy định của pháp luật;
- Việc chia sẻ, chuyển giao dữ liệu cá nhân Khách hàng, Đối tác phải được thực hiện trên cơ sở áp dụng các biện pháp bảo mật phù hợp và kiểm soát quyền truy cập.

4. Chuyển Dữ liệu cá nhân Khách hàng, Đối tác ra nước ngoài

- Trường hợp việc xử lý Dữ liệu cá nhân Khách hàng, Đối tác có phát sinh hoạt động chuyên dữ liệu ra nước ngoài, Công ty yêu cầu bên tiếp nhận dữ liệu áp dụng các biện pháp bảo đảm an toàn, bảo mật dữ liệu cá nhân theo quy định của pháp luật Việt Nam, bao gồm việc lập hồ sơ đánh giá tác động chuyển dữ liệu cá nhân xuyên biên giới (nếu thuộc trường hợp phải thực hiện), và có sự đồng ý của Chủ thể Dữ liệu cá nhân;
- Công ty phải yêu cầu bên tiếp nhận dữ liệu cam kết và áp dụng các biện pháp bảo đảm an toàn, bảo mật dữ liệu cá nhân theo quy định của pháp luật Việt Nam; chỉ xử lý dữ liệu đúng mục đích, phạm vi đã được xác định; và thực hiện đầy đủ các nghĩa vụ bảo vệ dữ liệu cá nhân theo thỏa thuận giữa các bên;
- Việc chuyển Dữ liệu cá nhân ra nước ngoài phải được cấp có thẩm quyền của Công ty phê duyệt trước khi thực hiện.

5. Cách thức phân tích dữ liệu

- Dữ liệu cá nhân được phân tích dựa trên nguyên tắc chung về bảo vệ Dữ liệu cá nhân được nêu tại Điều 4 của Quy định này và đảm bảo an toàn thông tin đối với hệ thống công nghệ thông tin.

6. Cách thức mã hóa và bảo mật

- Dữ liệu cá nhân phải được bảo vệ bằng các biện pháp kỹ thuật và tổ chức phù hợp trong toàn bộ quá trình thu thập, lưu trữ, truyền và xử lý dữ liệu theo quy định của pháp luật.
- Việc mã hóa dữ liệu cá nhân phải được áp dụng tương ứng với mức độ rủi ro của hoạt động xử lý và theo yêu cầu của pháp luật có liên quan.
- Trường hợp dữ liệu cá nhân được xử lý trên các nền tảng hoặc công nghệ có rủi ro cao như điện toán đám mây hoặc các công nghệ tương tự, Công ty phải áp dụng các biện pháp bảo mật phù hợp, bao gồm mã hóa, kiểm soát truy cập và các biện pháp cần thiết khác theo quy định pháp luật.
- Việc ứng dụng các công nghệ mới trong xử lý dữ liệu cá nhân phải đảm bảo không làm ảnh hưởng đến quyền và lợi ích hợp pháp của Chủ thể dữ liệu và tuân thủ các nguyên tắc bảo vệ dữ liệu cá nhân theo quy định pháp luật.

7. Cách thức xóa, hủy dữ liệu

- Dữ liệu cá nhân được xóa, hủy trong các trường hợp sau:
 - Khi mục đích xử lý dữ liệu đã hoàn thành hoặc không còn cần thiết cho mục đích đã được xác định;
 - Theo yêu cầu hợp lệ của Chủ thể dữ liệu cá nhân;

- Theo quy định của pháp luật có liên quan.
- Việc xóa, hủy dữ liệu cá nhân phải được thực hiện bằng các biện pháp phù hợp nhằm bảo đảm dữ liệu không thể khôi phục hoặc truy cập lại trái phép.
- Công ty có trách nhiệm thiết lập và thực hiện quy trình xóa, hủy dữ liệu cá nhân phù hợp với từng hệ thống, bảo đảm tuân thủ quy định pháp luật và bảo vệ quyền, lợi ích hợp pháp của Chủ thể dữ liệu.

Điều 7. Thời gian bắt đầu, thời gian kết thúc xử lý Dữ liệu cá nhân Khách hàng, Đối tác

1. Dữ liệu cá nhân được xử lý kể từ thời điểm Văn Phú nhận được Dữ liệu cá nhân một cách hợp pháp và Văn Phú có cơ sở pháp lý phù hợp để xử lý dữ liệu theo quy định pháp luật;
2. Dữ liệu cá nhân sẽ được xử lý cho đến khi các mục đích xử lý dữ liệu đã được hoàn thành, trừ các trường hợp pháp luật có quy định khác;
3. Văn Phú có thể phải lưu trữ Dữ liệu cá nhân ngay cả khi hợp đồng giữa các bên đã chấm dứt để thực hiện các nghĩa vụ theo quy định pháp luật và/hoặc yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền.

Điều 8. Tổ chức, cá nhân tham gia quá trình xử lý Dữ liệu cá nhân Khách hàng, Đối tác

1. Tùy từng trường hợp, Công ty có thể là Bên Kiểm soát Dữ liệu cá nhân hoặc Bên Kiểm soát và Xử lý Dữ liệu cá nhân;
2. Trong phạm vi pháp luật cho phép, Chủ thể Dữ liệu cá nhân hiểu rõ rằng Công ty có thể chia sẻ Dữ liệu cá nhân nhằm các mục đích được nêu tại quy định này với các tổ chức, cá nhân dưới đây:
 - Công ty con, Công ty liên kết của Công ty;
 - Tổ chức, cá nhân cung cấp dịch vụ và/hoặc hợp tác với Công ty, bao gồm nhưng không giới hạn: đại lý, kiểm toán, luật sư, các Đối tác hợp tác kinh doanh, cung cấp giải pháp công nghệ thông tin, phần mềm, ứng dụng, các dịch vụ vận hành, quản lý, xử lý sự cố, phát triển hạ tầng;
 - Bất kỳ cá nhân, tổ chức nào là bên đại diện, bên được ủy quyền của Chủ thể Dữ liệu cá nhân, hành động thay mặt Chủ thể Dữ liệu cá nhân;
 - Việc chia sẻ dữ liệu sẽ được thực hiện theo đúng trình tự, cách thức và quy định pháp luật hiện hành. Các bên tiếp nhận Dữ liệu cá nhân có nghĩa vụ bảo mật Dữ liệu cá nhân phù hợp với quy định này, các quy định nội bộ, tiêu chuẩn về bảo vệ Dữ liệu cá nhân của Công ty và quy định pháp luật hiện hành.
3. Các tổ chức, cá nhân tiếp nhận Dữ liệu cá nhân Khách hàng, Đối tác có trách nhiệm:

- Thực hiện các biện pháp bảo mật cần thiết đối với Dữ liệu cá nhân Khách hàng, Đối tác;
 - Chỉ xử lý dữ liệu trong phạm vi được giao, không sử dụng cho mục đích khác;
 - Tuân thủ Quy định này, các quy định nội bộ có liên quan và quy định pháp luật hiện hành về bảo vệ dữ liệu cá nhân.
4. Công ty có thể phải chia sẻ Dữ liệu cá nhân với cơ quan nhà nước có thẩm quyền theo quy định pháp luật.

Điều 9. Hậu quả, thiệt hại không mong muốn có khả năng xảy ra

1. Văn Phú sử dụng các công nghệ bảo mật thông tin khác nhau như hệ thống tường lửa, các biện pháp kiểm soát truy cập, mã hóa... nhằm bảo vệ và ngăn chặn việc Dữ liệu cá nhân bị truy cập, sử dụng hoặc chia sẻ trái phép. Tuy nhiên, Văn Phú không thể cam kết bảo đảm an toàn một cách tuyệt đối Dữ liệu cá nhân trong một số trường hợp như:
 - Lỗi phần cứng, phần mềm trong quá trình xử lý dữ liệu làm mất dữ liệu của Chủ thể Dữ liệu cá nhân;
 - Lỗi hỏng bảo mật nằm ngoài khả năng kiểm soát của Văn Phú, hệ thống bị hacker tấn công gây lộ, lọt dữ liệu.
2. Cá nhân được cấp tài khoản, quyền truy cập hệ thống có trách nhiệm:
 - Bảo mật thông tin xác thực truy cập (tên đăng nhập, mật khẩu, mã OTP, khóa truy cập...);
 - Không chia sẻ, cho mượn hoặc để lộ thông tin xác thực cho bất kỳ cá nhân nào khác dưới bất kỳ hình thức nào;
 - Chịu trách nhiệm đối với các rủi ro phát sinh do việc không tuân thủ nghĩa vụ bảo mật thông tin truy cập.
3. Văn Phú khuyến cáo Chủ thể Dữ liệu cá nhân bảo mật các thông tin liên quan đến mật khẩu đăng nhập vào tài khoản, mã OTP và không chia sẻ nội dung này với bất kỳ người nào khác;
4. Chủ thể Dữ liệu cá nhân cần biết rõ rằng bất kỳ thời điểm nào khi Chủ thể Dữ liệu cá nhân tiết lộ và công khai Dữ liệu cá nhân của mình, dữ liệu đó có thể bị người khác thu thập và sử dụng cho các mục đích nằm ngoài tầm kiểm soát của Chủ thể Dữ liệu cá nhân và Văn Phú;
5. Văn Phú khuyến cáo Chủ thể Dữ liệu cá nhân bảo quản thiết bị cá nhân (máy điện thoại, máy tính bảng, máy tính cá nhân...) trong quá trình sử dụng. Chủ thể Dữ liệu cá nhân nên đăng xuất khỏi tài khoản của mình khi không sử dụng;
6. Trong trường hợp máy chủ lưu trữ dữ liệu bị tấn công dẫn đến bị mất, lộ, lọt Dữ liệu

cá nhân, Văn Phú sẽ có trách nhiệm thông báo vụ việc cho cơ quan chức năng điều tra xử lý kịp thời và thông báo cho Chủ thể Dữ liệu cá nhân được biết theo quy định pháp luật;

7. Không gian mạng không phải là một môi trường an toàn và Văn Phú không thể đảm bảo tuyệt đối rằng Dữ liệu cá nhân được chia sẻ qua không gian mạng sẽ luôn được bảo mật. Khi truyền tải Dữ liệu cá nhân qua không gian mạng, Chủ thể Dữ liệu cá nhân chỉ nên sử dụng các hệ thống an toàn để truy cập trang thông tin điện tử, ứng dụng hoặc thiết bị. Chủ thể Dữ liệu cá nhân có trách nhiệm giữ thông tin xác thực truy cập của mình cho từng trang thông tin điện tử, ứng dụng hoặc thiết bị an toàn và bí mật.

Điều 10. Xử lý Dữ liệu cá nhân Khách hàng, đối tác không cần sự đồng ý của Chủ thể dữ liệu

Văn Phú chỉ được xử lý Dữ liệu cá nhân Khách hàng, Đối tác mà không cần sự đồng ý của Chủ thể dữ liệu trong các trường hợp sau đây và phải tuân thủ đầy đủ quy định của pháp luật:

1. Để bảo vệ tính mạng, sức khỏe, danh dự, nhân phẩm, quyền, lợi ích hợp pháp của chủ thể dữ liệu cá nhân hoặc người khác trong trường hợp cấp bách; bảo vệ quyền hoặc lợi ích chính đáng của mình, của người khác hoặc lợi ích của Nhà nước, của cơ quan tổ chức một cách cần thiết trước hành vi xâm phạm lợi ích nói trên. Bên kiểm soát dữ liệu cá nhân, bên xử lý dữ liệu cá nhân, bên kiểm soát và xử lý dữ liệu cá nhân, bên thứ ba có trách nhiệm chứng minh trường hợp này;
2. Để giải quyết tình trạng khẩn cấp; nguy cơ đe dọa an ninh quốc gia nhưng chưa đến mức ban bố tình trạng khẩn cấp; phòng, chống bạo loạn, khủng bố, phòng, chống tội phạm và vi phạm pháp luật;
3. Phục vụ hoạt động của cơ quan nhà nước, hoạt động quản lý nhà nước theo quy định của pháp luật;
4. Thực hiện thỏa thuận của chủ thể dữ liệu cá nhân với cơ quan, tổ chức, cá nhân có liên quan theo quy định của pháp luật;
5. Trường hợp khác theo quy định của pháp luật.

Việc xử lý dữ liệu cá nhân nội bộ theo các trường hợp nêu trên phải:

- Chỉ thực hiện trong phạm vi cần thiết;
- Do bộ phận, cá nhân có thẩm quyền của Công ty thực hiện;
- Được ghi nhận, kiểm soát và chịu trách nhiệm theo quy định nội bộ của Công ty.

CHƯƠNG III.

TRÁCH NHIỆM CÁC BÊN LIÊN QUAN TRONG HOẠT ĐỘNG BẢO VỆ DỮ LIỆU CÁ NHÂN KHÁCH HÀNG, ĐỐI TÁC

Điều 11. Quyền của Chủ thể Dữ liệu cá nhân Khách hàng, Đối tác

Chủ thể dữ liệu cá nhân Khách hàng, Đối tác có các quyền sau đây theo quy định của pháp luật:

1. Được biết về hoạt động xử lý dữ liệu cá nhân;
2. Đồng ý hoặc không đồng ý, yêu cầu rút lại sự đồng ý cho phép xử lý dữ liệu cá nhân;
3. Xem, chỉnh sửa hoặc yêu cầu chỉnh sửa dữ liệu cá nhân;
4. Yêu cầu cung cấp, xóa, hạn chế xử lý dữ liệu cá nhân; gửi yêu cầu phản đối xử lý dữ liệu cá nhân;
5. Khiếu nại, tố cáo, khởi kiện, yêu cầu bồi thường thiệt hại theo quy định của pháp luật;
6. Yêu cầu cơ quan có thẩm quyền hoặc cơ quan, tổ chức, cá nhân liên quan đến xử lý dữ liệu cá nhân thực hiện các biện pháp, giải pháp bảo vệ dữ liệu cá nhân của mình theo quy định của pháp luật.

Điều 12. Nghĩa vụ của Chủ thể Dữ liệu cá nhân Khách hàng, Đối tác

1. Tự bảo vệ Dữ liệu cá nhân; yêu cầu các tổ chức, cá nhân khác có liên quan bảo vệ Dữ liệu cá nhân của mình; thông báo kịp thời cho Công ty khi phát hiện thấy có sai sót, nhầm lẫn, rò rỉ về Dữ liệu cá nhân hoặc nghi ngờ Dữ liệu cá nhân đang bị xâm phạm;
2. Tôn trọng, bảo vệ Dữ liệu cá nhân của người khác;
3. Cung cấp đầy đủ, chính xác Dữ liệu cá nhân khi đồng ý cho phép xử lý Dữ liệu cá nhân. Nếu có bất kỳ thông tin sai lệch nào, Khách hàng, Đối tác sẽ tự chịu bằng chi phí của mình trong trường hợp thông tin đó làm ảnh hưởng hoặc hạn chế quyền lợi của Khách hàng, Đối tác;
4. Thực hiện quy định pháp luật về bảo vệ Dữ liệu cá nhân và tham gia phòng, chống các hành vi vi phạm quy định về bảo vệ Dữ liệu cá nhân;
5. Các trách nhiệm khác theo quy định pháp luật.

Điều 13. Phương thức thể hiện sự đồng ý của Chủ thể Dữ liệu cá nhân Khách hàng, Đối tác

1. Việc xin và ghi nhận sự đồng ý của Chủ thể dữ liệu cá nhân phải bảo đảm các nguyên tắc theo quy định pháp luật, bao gồm: sự đồng ý phải được thể hiện một cách tự nguyện, rõ ràng, cụ thể; được cung cấp đầy đủ thông tin về loại dữ liệu, mục đích xử lý, chủ thể xử lý và quyền, nghĩa vụ liên quan; được thể hiện riêng cho từng mục đích xử lý và có thể kiểm chứng được. Sự im lặng hoặc không phản hồi không được

coi là sự đồng ý.

2. Các phương thức xin sự đồng ý của chủ thể Dữ liệu cá nhân Khách hàng, Đối tác phải bảo đảm khả năng kiểm chứng được về việc xác định chủ thể dữ liệu cá nhân đã thực hiện sự đồng ý, thời điểm và nội dung được đồng ý, bao gồm:
 - Bằng văn bản;
 - Bằng cuộc gọi ghi âm;
 - Cú pháp đồng ý qua tin nhắn điện thoại;
 - Qua thư điện tử, trên trang thông tin điện tử, nền tảng, ứng dụng có thiết lập kỹ thuật xin sự đồng ý;
 - Bằng các phương thức khác phù hợp có thể in, sao chép bằng văn bản, bao gồm cả dưới dạng điện tử hoặc định dạng kiểm chứng được.
3. Bên kiểm soát dữ liệu, Bên kiểm soát và xử lý dữ liệu cá nhân phải lưu trữ sự đồng ý của chủ thể dữ liệu. Trong trường hợp có tranh chấp, trách nhiệm chứng minh sự đồng ý của chủ thể dữ liệu thuộc về Bên kiểm soát dữ liệu cá nhân, Bên kiểm soát và xử lý dữ liệu cá nhân.
4. Bên kiểm soát dữ liệu cá nhân, Bên kiểm soát và xử lý dữ liệu cá nhân không được thiết lập phương thức mặc định đồng ý hoặc tạo ra các chỉ dẫn không rõ ràng, gây hiểu lầm giữa đồng ý và không đồng ý cho chủ thể dữ liệu. Các thiết lập mặc định sẵn có phải đảm bảo nguyên tắc bảo vệ dữ liệu cá nhân, tôn trọng các quyền của chủ thể dữ liệu cá nhân.
5. Đối với việc xin sự đồng ý xử lý dữ liệu cá nhân nhạy cảm, chủ thể dữ liệu phải được thông báo rằng dữ liệu cần xử lý là dữ liệu cá nhân nhạy cảm.

Điều 14. Nghĩa vụ của Công ty

1. Dữ liệu cá nhân của Khách hàng, Đối tác được cam kết bảo mật theo quy định của pháp luật, Chính sách bảo vệ Dữ liệu cá nhân của Công ty;
2. Công ty nỗ lực đảm bảo Dữ liệu cá nhân của Khách hàng, Đối tác được bảo vệ khỏi các hành vi vi phạm quy định về bảo vệ Dữ liệu cá nhân và phòng, chống sự mất mát, phá hủy hoặc thiệt hại do sự cố, sử dụng các biện pháp kỹ thuật. Công ty duy trì cam kết bảo mật Dữ liệu cá nhân bằng cách áp dụng những biện pháp vật lý, điện tử và quản lý để bảo vệ Dữ liệu cá nhân, bao gồm:
 - Các máy chủ trang thông tin điện tử chính thức của Công ty và các hệ thống thông tin chứa Dữ liệu cá nhân của Công ty đều được bảo vệ bởi các biện pháp, công nghệ bảo mật như tường lửa, mã hóa, chống xâm nhập trái phép; ban hành các biện pháp kiểm soát về con người, xây dựng quy trình kiểm tra, đánh giá, rà soát để phòng tránh các hành vi vi phạm quy định về bảo vệ Dữ liệu cá nhân;

- Công ty sẽ thực hiện tất cả các biện pháp phù hợp để đảm bảo rằng Dữ liệu cá nhân của Khách hàng, Đối tác được xử lý đúng với mục đích đã thông báo. Công ty sẽ luôn tuân thủ những yêu cầu của pháp luật liên quan đến việc lưu trữ Dữ liệu cá nhân.
- 3. Thực hiện các yêu cầu của Khách hàng, Đối tác liên quan đến Dữ liệu cá nhân của Khách hàng, Đối tác với điều kiện các yêu cầu của Khách hàng, Đối tác phải phù hợp với quy định của pháp luật;
- 4. Các nghĩa vụ khác theo quy định của pháp luật.

CHƯƠNG IV. ĐIỀU KHOẢN THI HÀNH

Điều 15. Tổ chức thực hiện

1. Văn Phú cung cấp thông tin minh bạch cho Khách hàng, Đối tác về các loại dữ liệu cá nhân sẽ được thu thập, mục đích của việc thu thập, cách thức sử dụng, và thời gian lưu trữ dữ liệu cá nhân;
2. Văn Phú nên công khai Quy định bảo vệ dữ liệu cá nhân để Khách hàng, Đối tác dễ dàng truy cập và nắm rõ quyền của họ;
3. Ban điều hành, các cá nhân, Đơn vị nghiệp vụ liên quan có trách nhiệm thi hành đúng các nội dung tại quy định này. Mọi hành vi vi phạm quy định này, tùy theo tính chất, mức độ vi phạm sẽ bị xem xét, xử lý theo quy định của Công ty hoặc bị đề nghị áp dụng các hình thức xử lý khác theo quy định của Pháp luật.

Điều 16. Điều khoản thi hành

1. Quy định này có hiệu lực thi hành kể từ ngày 28/04/2026 và thay thế cho Quyết định số 113-1/QĐ-VPI ký ngày 30/11/2024.
2. Trong quá trình thực hiện và thi hành Quy định này, nếu có những nội dung chưa phù hợp, chưa cập nhật với quy định Pháp luật mới nhất và/hoặc cần phải sửa đổi, bổ sung, Lãnh đạo có thẩm quyền xem xét và quyết định việc sửa đổi, bổ sung, thay thế các nội dung của Quy định này trên cơ sở đề xuất của các Đơn vị trong hệ thống./.